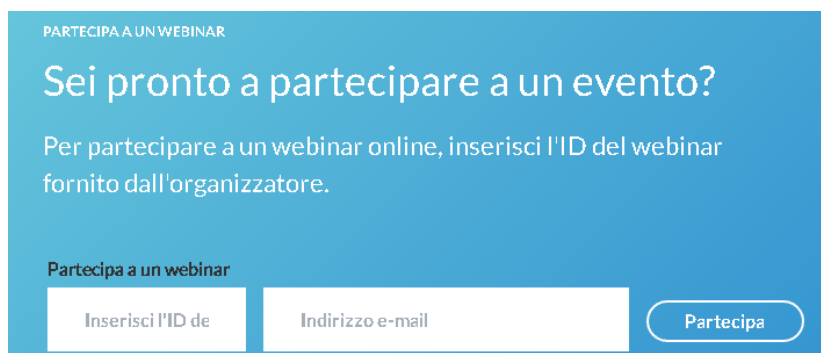


## OPERAZIONI DA ESEGUIRE A PARTIRE DA 1 ORA PRIMA DELL'INIZIO DEL WEBINAR

Per avviare il webinar sono previste due modalità:

1. Cliccare sul bottone Partecipa al Webinar contenuto nella mail di conferma che si riceve il giorno prima dell'evento dalla mail [webinar@vinidea.it](mailto:webinar@vinidea.it)
2. andare alla pagina <https://www.gotomeeting.com/it-it/webinar/join-webinar> inserire l'**ID del webinar** ricevuto tramite email di conferma e l'**email** utilizzata per l'iscrizione e cliccare sul bottone PARTECIPA.



PARTECIPA A UN WEBINAR

### Sei pronto a partecipare a un evento?

Per partecipare a un webinar online, inserisci l'ID del webinar fornito dall'organizzatore.

Partecipa a un webinar

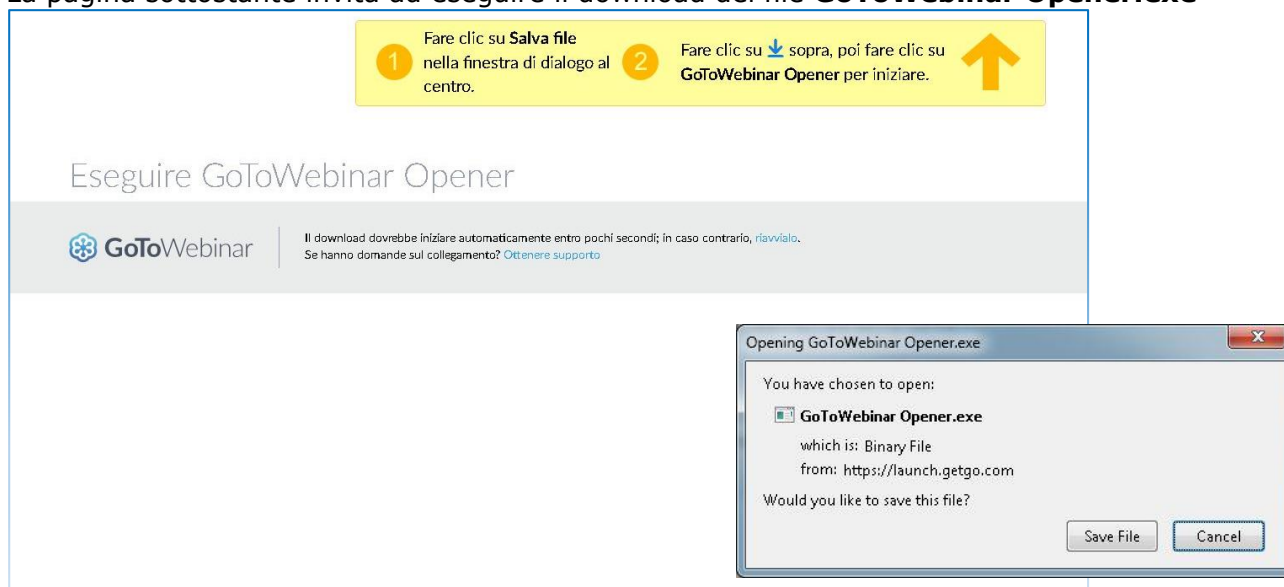
Inserisci l'ID de  Indirizzo e-mail

In entrambi i casi si dovrebbe avviare la procedura di installazione del programma che permetterà all'utente di partecipare al webinar. Di seguito i passi comuni alle due procedure.



Per gli utenti **MAC**, seguire i passaggi per l'installazione di GoToWebinar alla pagina: <https://support.logmeininc.com/it/gotowebinar/help/installazione-in-mac-g2w060005>

Per gli utenti **WINDOWS**, i passaggi da seguire per l'installazione di GoToWebinar variano leggermente in base al browser utilizzato. Riportiamo di seguito le istruzioni per gli utilizzatori di **Mozilla Firefox** in ambiente **Windows 7**.


La pagina sottostante invita ad eseguire il download del file **GoToWebinar Opener.exe**



1 Fare clic su **Salva file** nella finestra di dialogo al centro.


2 Fare clic su  sopra, poi fare clic su **GoToWebinar Opener** per iniziare. 

### Eseguire GoToWebinar Opener

 Il download dovrebbe iniziare automaticamente entro pochi secondi; in caso contrario, [riavvia](#).  
Se hanno domande sul collegamento? [Ottiene supporto](#)

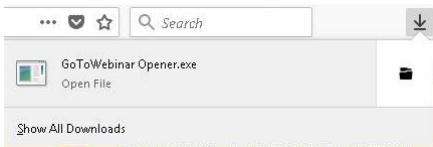
Opening GoToWebinar Opener.exe

You have chosen to open:

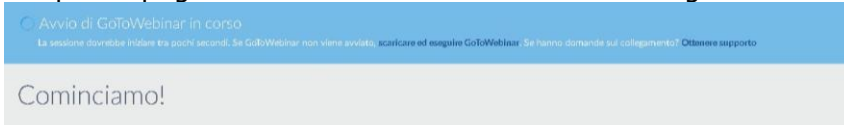
 **GoToWebinar Opener.exe**  
which is: Binary File  
from: <https://launch.getgo.com>

Would you like to save this file?

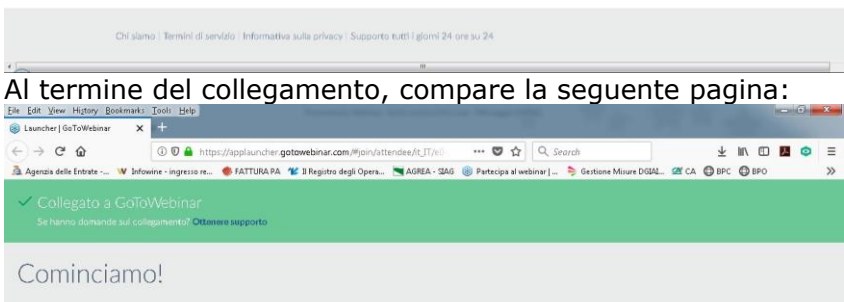
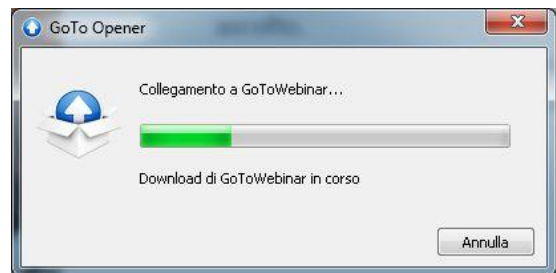
Salvare il file e poi cliccare sulla freccia nel menù del browser per aprirlo:



Si apre la pagina successiva con la finestra di collegamento a GoToWebinar:



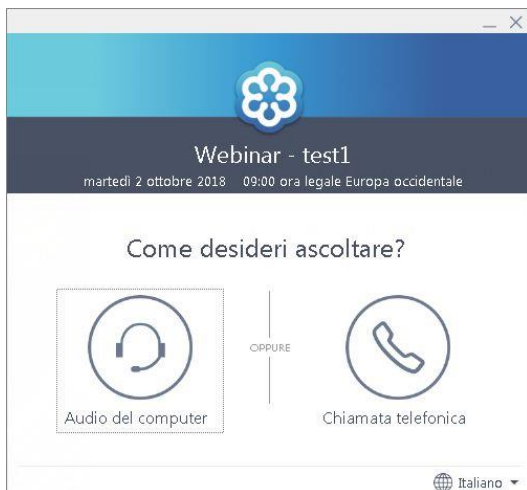
- L'audio inizierà automaticamente in modalità Solo ascolto.
- Fai domande. Ottieni le risposte degli esperti.
- Rispondi ai sondaggi e scarica contenuti.



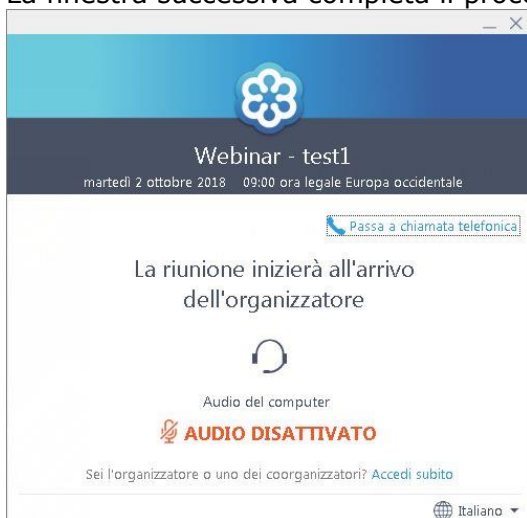
- L'audio inizierà automaticamente in modalità Solo ascolto.
- Fai domande. Ottieni le risposte degli esperti.
- Rispondi ai sondaggi e scarica contenuti.



Alla richiesta di specificare quale dispositivo audio si intende utilizzare per ascoltare il webinar selezionare una delle 2 opzioni proposte:



La finestra successiva completa il procedimento di connessione al webinar:



**Non chiudere questa finestra: il collegamento verrà terminato!**

Il webinar inizierà automaticamente ad opera dell'organizzatore all'orario stabilito.

Se ci si collega con largo anticipo verrà visualizzato un messaggio che invita il partecipante a ricollegarsi più tardi. Chiudere la pagina di GoToWebinar ed effettuare il collegamento all'orario indicato.

*Si consiglia di effettuare il collegamento 10-15 minuti prima dell'inizio del webinar, per avere tempo sufficiente per testare la propria connessione internet, i dispositivi audio e le funzioni del pannello utenti.*

[Per l'utilizzo da smartphone o tablet Android](#)

[Per l'utilizzo da iPad, iPhone o iPod touch](#)

## **IN CASO DI PROBLEMI DURANTE LA PROCEDURA DI AVVIO**

Per ricevere assistenza in caso di problemi con l'avvio del webinar, contattare telefonicamente l'organizzatore: VINIDEA SRL, Tel. 0523/876423.

**NB:** Si consiglia vivamente di seguire i webinar tramite PC; VINIDEA è impossibilitata a dare assistenza tecnica in caso di problemi di collegamento via smartphone o altro dispositivo mobile.

In alternativa, controllare le soluzioni proposte alla pagina del supporto tecnico GoToWebinar:  
[https://support.logmeininc.com/it/gotowebinar/help/i-cant-join-my-session-g2w060002?c\\_prod=g2w&c\\_name=iph](https://support.logmeininc.com/it/gotowebinar/help/i-cant-join-my-session-g2w060002?c_prod=g2w&c_name=iph)

## IL PANNELLO UTENTI


All'avvio del webinar ciascun partecipante visualizza la seguente finestra:




**1** Il microfono è disabilitato per impostazione predefinita. Solo l'organizzatore del webinar può attivarlo ad esempio per fornire la possibilità al partecipante di porre una domanda al relatore.

**2** Per porre una domanda, cliccare sul pulsante di alzata di mano. Sarà il moderatore a decidere, in funzione delle circostanze, se interrompere il relatore sottoponendogli subito la domanda o se rimandarla alla fine del webinar o ad altro momento.

**3** E' anche possibile porre domane scritte allo staff (organizzatore/moderatore e relatore del webinar) immettendo il testo nello spazio del riquadro "Domande". La domanda potrà essere visualizzata solo dallo staff mentre lo staff potrà decidere se rendere pubblica la risposta (e di conseguenza anche la domanda) a tutti i partecipanti o rispondere privatamente solo al partecipante che ha posto la domanda.

Il pannello di controllo può essere ridotto cliccando sul tasto  (cliccando sul medesimo tasto di può ripristinare la visione del pannello utenti)

Il tasto  permette di passare dalla modalità di visualizzazione "Finestra" a quella "Schermo intero" e viceversa.